

MINUTOS EM COMPANHIA

Ações perante a COVID-19



Ficha-Manual

MINUTOS EM COMPANHIA

Ações perante a COVID-19



Descrição

Perante a emergência da COVID-19, um dos grupos mais vulneráveis é o das pessoas idosas. Estas precisam de especial atenção para evitar que entrem em situações de *stress* ou depressão como consequência do isolamento social devido à situação de confinamento que estamos a viver.

Neste programa intergeracional de companhia, os/as voluntários/as manterão contacto via telefónica com pessoas idosas em situação de solidão para lhes fazer companhia e para que estas recebam apoio moral.

Objetivo

Mitigar os efeitos do isolamento deste grupo e contribuir para melhorar o seu estado de espírito.

Beneficiários

Pessoas idosas de todo o território espanhol em situação de solidão.

Colaborador

Adopta Un Abuelo, com o apoio da Câmara Municipal de Madrid, da Voluntarios por Madrid, da Comunidade de Madrid e da Junta de Andaluzia.

MINUTOS EM COMPANHIA

Ações perante a COVID-19



Horário e local da atividade

Esta atividade realiza-se virtualmente (via telefónica), o que permite uma maior **disponibilidade** e **flexibilidade**, bem como a participação de voluntários de todo o território nacional.

O horário de acompanhamento telefónico é **de segunda-feira a domingo, das 10:00 h às 19:00 h**, nos seguintes turnos:

- Turno da manhã: 10:00 h - 14:30 h
- Turno da tarde: 14:30 h - 19:00 h

O/a voluntário/a escolherá os dias e os turnos nos quais pode participar.

O compromisso é mínimo de três horas diárias, embora se possa adaptar às circunstâncias caso surja algum imprevisto.

Processo de acompanhamento

Após confirmada a sua participação, o/a voluntário/a receberá um e-mail para que possa indicar a sua disponibilidade horária, com o objetivo de poder atribuir-lhe uma pessoa idosa, de acordo com a disponibilidade de ambos, e, assim, manter o contacto telefónico.



A pessoa idosa liga para o número de telefone de atenção do programa [gratuito]



É atendida por um call center profissional para analisar as suas necessidades



É-lhe atribuído/a um/a voluntário/a, de acordo com a disponibilidade de ambos, para poder manter o contacto telefónico

MINUTOS EM COMPANHIA

Ações perante a COVID-19



Formação

Realizar-se-ão sessões de **formação online** sobre a atividade e disponibilizar-se-á documentação sobre a mesma. A **assistência à formação é obrigatória**.

Funções dos voluntários

- Acompanhar as pessoas idosas e dar-lhes apoio emocional para contribuir para a melhoria do seu estado de espírito e mitigar os efeitos do isolamento social.
- Realizar um questionário sobre cada chamada gerida para efetuar um seguimento do acompanhamento da pessoa idosa.

Requisitos

- Ser maior de idade.
- Ser funcionário/a, pré-reformado/a ou reformado/a do Grupo Repsol e estar registado/a como Voluntário/a Repsol.
- Valorizar-se-á o ter participado como voluntário/a em ações dirigidas a pessoas idosas.